

表-3 評価票（標準版） SAP (Subjective Assessment of Workplace Productivity) Version 1.5

ワークプレイス・プロダクティビティに関する質問

本調査は、室内環境の質とワークプレイス・プロダクティビティ (Workplace Productivity: 知的生産性) について評価を行いたく実施させていただくものです。お忙しいところ、誠に恐れ入りますが、以下のアンケートへのご協力をお願いいたします。

1. 回答日と所属を以下の欄にご記入ください。

a. 回答日 年 月 日

b. 所属

2. あなたご自身についてお答えください。

- a. 性別 1.男 2.女 (1,2)
- b. 年齢 (10才代, 20才代, 30才代, 40才代, 50才代, 60才代, 70才代, …) 才代
- c. 職務内容 (1~4)
 1.事務職 2.技術職 3.研究職 4.営業職 (接客や外回り)
- d. 現在のスペースで仕事を始めて何年になりますか? 年
- e. 一日の内、どれくらいご自分の席にいますか? (1~5)
 1.ほとんどいない (0~20%) 2.あまりいない (20~40%)
 3.半分程度 (40~60%) 4.かなりいる (60~80%)
 5.いる (80~100%)

f. 現在の体調をお答えください。 (1~5)
 1.悪い 2.やや悪い 3.普通 4.やや良い 5.良い

g. 他の方と比べて着衣量はいかがですか? (1~3)
 1.薄着 2.普通 3.厚着

h. 現在の業務内容に満足していますか? (1~5)
 1.不満 2.やや不満 3.どちらともいえない 4.やや満足 5.満足

3. 採光や照明など光環境について伺います。

- a. 机上の明るさはいかがですか? (1~5)
 1.暗すぎる 2.やや暗い 3.適当 4.やや明るい 5.明るすぎる
- b. 手暗がりについて気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- c. 窓からの光あるいは照明のまぶしさ (グレア) について気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- d. コンピューター画面への照明, 窓からの外光の映り込みは気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- e. 余計なものや動きが目に入って気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- f. 現状の光環境に満足していますか? (1~5)

- 1.不満 2.やや不満 3.どちらともいえない
 4.やや満足 5.満足

g. 以上の採光や照明などの光環境は仕事の効率にどのような影響を与えていますか? (1~5)

- 1.低下させている 2.やや低下させている 3.影響しない
 4.やや高めてくれる 5.高めてくれる

4. 部屋の暖かさ, 涼しさなどの温熱環境について伺います (今の季節についてお答えください)。

- a. 体全体としての温度の感じはいかがですか? (1~5)
 1.寒い 2.やや寒い 3.適当 4.やや暑い 5.暑い
- b. 体全体としての湿度の感じはいかがですか? (1~5)
 1.低い 2.やや低い 3.適当 4.やや高い 5.高い
- c. 体全体で風のあたりが気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- d. 周囲からの放射熱 (窓際での夏の太陽熱や冬の窓面からの冷たい感じ) が気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- e. 上半身と下半身で温度の差が気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- f. 温度の変動が気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- g. 現状の温熱環境に満足していますか? (1~5)
 1.不満 2.やや不満 3.どちらともいえない 4.やや満足 5.満足
- h. 以上の温熱環境は仕事の効率にどのような影響を与えていますか? (1~5)
 1.低下させている 2.やや低下させている 3.影響しない
 4.やや高めてくれる 5.高めてくれる

5. 空気の汚れなどの空気環境について伺います (今の季節についてお答え下さい)。

- a. 室内の空気の汚れが気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- b. 室内の空気のよどみ (換気が不十分な感じ, 空気の新鮮さが不足している感じ) を感じますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- c. 室内で何かにおいが気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- d. 室内でほこりっぽさが気になりますか? (1~5)
 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
 4.あまり気にならない 5.気にならない
- e. 現状の空気環境に満足していますか? (1~5)
 1.不満 2.やや不満 3.どちらともいえない 4.やや満足 5.満足

f. 以上の空気環境は仕事の効率にどのような影響を与えていますか？ (1~5)

- 1.低下させている 2.やや低下させている 3.影響しない
4.やや高めてくれる 5.高めてくれる

6. 騒音など、音環境について伺います。

a. 室内の騒音は気になりますか？ (1~5)

- 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
4.あまり気にならない 5.気にならない

b. 「気になる」「やや気になる」と答えた方に質問します。この執務空間内でどのような音が気になりますか？ (1~6, 複数回答可)

- 1.話し声 2.OA機器 3.空調騒音 4.電話 5.外部騒音 6.その他

c. 室内が静寂で他人の話し声などが気になったり、人に話し声を聞かれたりすることが気になりますか？ (1~5)

- 1.非常に気になる 2.気になる 3.やや気になる
4.あまり気にならない 5.気にならない

d. 現状の音環境に満足していますか？ (1~5)

- 1.不満 2.やや不満 3.どちらともいえない 4.やや満足 5.満足

e. 以上の音環境は仕事の効率にどのような影響を与えていますか？ (1~5)

- 1.低下させている 2.やや低下させている 3.影響しない
4.やや高めてくれる 5.高めてくれる

7. 部屋の広さや家具の配置など、空間環境について伺います。

a. あなた一人当たりの作業スペースの広さはいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

b. 執務室のインテリアはいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

c. 机周りの広さはいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

d. 机の使い心地はいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

e. 椅子の使い心地はいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

f. 椅子の調整性はいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

g. 机や家具の配置はいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

h. 配線(コンセント・スイッチ)や電話の配置などの状態はいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

i. IT環境(コンピューター等の性能・大きさや数, ネットワーク環境など)についてはいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

j. 収納スペースの不備・不足はいかがですか？ (1~5)

- 1.悪い 2.やや悪い 3.ふつう 4.やや良い 5.良い

k. 清掃サービスが入っている場合についてお伺いします。サービスの内容に満足されていますか？ (1~5)

- 1.不満 2.やや不満 3.ふつう 4.やや満足 5.満足

l. 現状の空間環境に満足していますか？ (1~5)

- 1.不満 2.やや不満 3.ふつう 4.やや満足 5.満足

m. 以上の空間環境は仕事の効率にどのような影響を与えていますか？ (1~5)

- 1.低下させている 2.やや低下させている 3.影響しない
4.やや高めてくれる 5.高めてくれる

8. 作業のし易さについてお伺いします。

a. 以上、お伺いしたような室内環境は作業状態や作業のし易さにどのような影響を与えていると考えられますか？ (1~5)

- 1.低下させている 2.やや低下させている 3.影響しない
4.やや高めてくれる 5.高めてくれる

b. 過去1ヶ月について、これまでお聞きした環境の様々な要因が作業に及ぼした影響を、ロスしたと思われる時間に換算してお答え下さい。 時間

c. 過去1ヶ月について、これまでお聞きした環境の様々な要因により休んだ日数があればお答えください。 日

d. 作業を損なっている主な障害は何ですか？1~5の中から大きい順に3つまで数値で記載ください。

他に障害となっている要因があればその他の欄に記述ください。

作業性を損なっている要因

(1位) (2位) (3位)

その他

- 1.光環境 2.温熱環境 3.空気環境 4.音環境 5.空間環境

また1~5の要因が改善されれば、どの程度作業性は向上すると考えられますか？

1~5の要因が改善すれば、現状を100%として、

%程度向上すると思う

(変化がない場合は0%と記載下さい)

e. 仕事への集中のし易さはいかがですか？ (1~5)

- 1.し難い 2.ややし難い 3.ふつう 4.ややし易い 5.し易い

以上で質問を終わります。ご協力ありがとうございました。